

- 1) Smluvní přepravní podmínky DPMB, a.s., pro linkovou dopravu (dále jen Smluvní přepravní podmínky) jsou vyhlášeny dopravcem, společností Dopravní podnik města Brna, a.s., se sídlem Hlinky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno, doručovací číslo: 656 46, IČ: 25508881, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně v oddílu B, vložka 2463. Smluvní přepravní podmínky jsou vydány na základě zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů (dále jen Zákon o silniční dopravě) a v souladu s vyhláškou č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen Přepravní řád). Smluvními přepravními podmínkami dopravce stanovuje pravidla pro přepravu osob, zvířat a věcí na linkách veřejné linkové osobní vnitrostátní silniční pravidelné dopravy (dále jen linková doprava) provozované Dopravním podnikem města Brna, a.s. (dále jen DPMB, a.s.).
- 2) Uzavřením přepravní smlouvy se na základě Smluvních přepravních podmínek, Přepravního řádu a Tarifu DPMB, a.s., pro linkovou dopravu (dále jen Tarif) dopravce zavazuje přepravit cestujícího ze stanice nástupní do stanice cílové řádně a včas a cestující se zavazuje dodržovat Smluvní přepravní podmínky a Přepravní řád a zaplatit cenu za přepravu podle Tarifu s výjimkou cestujících, kteří se přepravují bezplatně.
- 3) Přepravní smlouva vzniká nastoupením do vozidla, pokud cestující toto vozidlo neopustí před zahájením jízdy, a zakoupením jízdního dokladu s výjimkou cestujících, kteří se přepravují bezplatně. Právo na přepravu nemá cestující v případech, kdy:
  - a) je vozidlo plně obsazeno, přičemž o obsazení vozidla rozhoduje řidič na základě údajů v osvědčení o registraci vozidla;
  - b) nesplňuje stanovené podmínky pro přepravu;
  - c) se neřídí ustanoveními Smluvních přepravních podmínek;
  - d) se jedná o dítě mladší 6 let bez doprovodu osoby starší 10 let, které samostatně přepravní smlouvu nemůže uzavřít.Cestující může od přepravní smlouvy odstoupit nejpozději před odjezdem vozidla ze zastávky, kde do vozidla nastoupil. Jízdné bude vráceno v případech, kdy přeprava nebyla dosud zahájena a kdy cestující požádá o vrácení jízdného nejvýše pět minut od vydání jízdenky, kdy lze ještě jízdenku stornovat.
- 4) Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy. Jestliže v linkové dopravě nebyla z důvodů, které nejsou na straně cestujícího, přeprava provedena nebo nebyla dokončena, má cestující s platnou jízdenkou právo na:
  - a) náhradní dopravu do místa určení;
  - b) vrácení jízdného za neprojetý úsek, vzdal-li se cestující s jízdenkou pro jednotlivou jízdu další jízdy;
  - c) bezplatnou přepravu do nástupní zastávky a vrácení zaplaceného jízdného.Za splnění přepravní smlouvy se považuje rovněž provedení přepravy v jiném než smluveném rozsahu nebo došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy pověřenou osobou dopravce. V těchto případech nemá cestující právo na vrácení zaplaceného jízdného. Jestliže nebyl cestující v linkové dopravě přepraven včas, nemá právo na náhradu škody. Dopravce vydá cestujícímu potvrzení o délce zpoždění, přesáhne-li zpoždění pět minut, nebo potvrzení o přerušení jízdy z důvodů na straně dopravce. Tato potvrzení vydá pověřená osoba dopravce na základě požadavku cestujícího.
- 5) Cestující nastupují do vozidla předními dveřmi. Přednost mají cestující vystupující před nastupujícími. Cestující vystupují zpravidla zadními dveřmi, podle potřeby však pro urychlení výstupu mohou použít i dveře přední. Zastaví-li vozidlo z provozních důvodů mimo zastávku, smí cestující vystoupit nebo nastoupit jen se souhlasem pověřené osoby dopravce. Cestující se musí sám starat o včasný nástup a výstup a je povinen jej ukončit, zazní-li zvuková výzva k ukončení nástupu a výstupu. Cestující, který chce nastoupit v zastávce na znamení, musí zaujmout místo, ze kterého bude řidičem vozidla včas spatřen. Cestující, který chce vystoupit v zastávce na znamení, musí včas použít příslušné signalizační zařízení nebo včas vyrozumět o svém úmyslu řidiče vozidla. Cestující může ve vozidle obsadit jen jedno místo k sezení. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají přednost při obsazení míst k sezení, která jsou ve vozidle vyhrazená a označená pro přepravu těchto osob.
- 6) Cestující se pro účel kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění, tedy po celou dobu přepravy i v okamžiku vystoupení z vozidla, prokazuje platným jízdním dokladem. Tarifní podmínky, druhy a ceny jízdného a dovozného jsou vyhlášeny Tarifem. Jízdními doklady jsou jízdenka pro jednotlivou jízdu nebo průkaz, jehož držitel má právo na bezplatnou přepravu. Jízdní doklady je možné zakoupit u řidiče vozidla. Cestující se při převzetí jízdenky přesvědčí, zda mu byla vydána podle jeho požadavků. Nesouhlasí-li jízdenka s požadovanými údaji, je cestující oprávněn jízdenku odmítnout. Cestující je rovněž povinen si zkontrolovat vrácenou hotovost. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Jízdenka pro jednotlivou jízdu platí jen pro spoj, na který byla vydána, za nevyužitou nebo částečně nevyužitou jízdenku se jízdné nevrací, to neplatí v případech,

- kdy z důvodů, které nejsou na straně cestujícího, nebyla doprava provedena nebo dokončena. Nárok na zlevněné jízdné se přízná, jsou-li u cestujícího splněny stanovené podmínky. Je-li předepsáno předložení průkazu, popřípadě prokázání totožnosti, je cestující povinen se požadovaným dokladem prokázat. Jízdní doklad se považuje za neplatný, jestliže:
- a) je použit neoprávněnou osobou;
  - b) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití nebo nemůže prokázat nárok pro jeho použití;
  - c) je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu;
  - d) není řádně vyplněn nebo je používán bez požadované fotografie;
  - e) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly pozměněny;
  - f) nastala nebo uplynula doba jeho platnosti;
  - g) nejde o originál.
- 7) Pověřená osoba dopravce je v linkové dopravě řidič a průvodčí, osoba ve stejnokroji dopravce nebo jiná osoba pověřená dopravcem a vybavená kontrolním odznakem nebo průkazem dopravce. Pověřená osoba dopravce je oprávněna:
    - a) nepřipustit k přepravě děti do 6 let bez doprovodu cestujícího staršího 10 let;
    - b) nepřipustit k přepravě cestující pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek, osoby, které pro nemoc, zápach, mimořádně znečištění oděvů nebo obuvi nebo z jiných důvodů mohou být ostatním cestujícím na obtíž;
    - c) nepřipustit k přepravě cestující s předmětem, zavazadlem nebo zvířetem, jehož přepravu neumožňují Smluvní přepravní podmínky, případně obsazenost vozidla;
    - d) uložit cestujícímu, aby se na výzvu pověřené osoby dopravce prokázal platným jízdním dokladem, a nemůže-li tak cestující učinit, uložit mu, aby zaplatil jízdné a přírůžku k jízdnému;
    - e) uložit cestujícímu zaplatit přírůžku k jízdnému, pokud porušuje ustanovení Smluvních přepravních podmínek nebo nedbá příkazů pověřené osoby dopravce udílených k zajištění bezpečné, klidné a plynulé přepravy;
    - f) uložit cestujícímu, který odmítne zaplatit jízdné nebo přírůžku k jízdnému nebo cestujícímu, u jehož adresných jízdních dokladů je důvodná pochybnost o jejich platnosti, aby se prokázal osobními údaji, kterými se rozumí jméno, příjmení, datum narození a místo narození uvedené v osobním dokladu cestujícího vydaném příslušným správním orgánem a dále adresa pro doručování;
    - g) uložit cestujícímu, který nesplní povinnost prokázat se osobními údaji, aby pověřenou osobu dopravce následoval na vhodné pracoviště veřejné správy nebo aby setrval na místě do příchodu osoby oprávněné zjistit totožnost;
    - h) odebrat cestujícímu neplatný jízdní doklad, přičemž odebrání jízdního dokladu cestujícímu potvrdí;
    - i) vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby dopravce neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné nebo přírůžku k jízdnému nebo vyloučit z přepravy cestujícího, který i přes upozornění porušuje ustanovení Smluvních přepravních podmínek, nedodrжуje pokyny a příkazy pověřené osoby dopravce, znečišťuje vozidlo, nebo vyloučit z přepravy cestujícího, který svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžuje s tím, že vyloučením z přepravy nesmí být ohrožena bezpečnost a zdraví cestujícího.
  - 8) Cestující je povinen starat se o vlastní bezpečnost a zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost přepravy, jeho vlastní bezpečnost nebo bezpečnost ostatních cestujících, pořádek a klid ve vozidle nebo působit rušivě na osádku vozidla nebo na ostatní cestující. Cestující, který ve vozidle stojí, se přidržuje za jízdy zařízení vozidla k tomu určených. Sedící cestující je povinen být za jízdy připoután na sedadle bezpečnostním pásem, pokud jím je sedadlo vybaveno. Za porušení přepravních podmínek se z hlediska bezpečnosti cestujícího, bezpečnosti jiných osob a ochrany zdraví, bezpečnosti a plynulosti provozu na pozemních komunikacích a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy považuje, jestliže cestující při přepravě:
    - a) odmítne uvolnit místo vyhrazené pro osobu s omezenou schopností pohybu a orientace, pokud je právo této osoby na místo k sezení zřetelně patrné nebo pokud tato osoba prokáže svůj nárok příslušným průkazem;
    - b) mluví za jízdy na řidiče nebo jinak ruší jeho pozornost;
    - c) prodlévá v prostoru vyhrazeném pro řidiče nebo jiného člena osádky nebo v prostoru, kde znemožňuje řidiči bezpečný výhled z vozidla;
    - d) brání výstupu z vozidla, nástupu do vozidla nebo průchodu vozidlem;
    - e) uvádí bezdůvodně v činnost signalizační zařízení ve vozidle nebo brání jeho použití;
    - f) otevírá za jízdy dveře vozidla;
    - g) za jízdy nastupuje do vozidla, vystupuje z něj nebo se z něj vyklání;
    - h) nastupuje do vozidla prohlášeného pověřenou osobou dopravce za obsazené;
    - i) nastupuje do vozidla nebo v něm prodlévá s obutými kolečkovými bruslemi nebo batohem na zádech;

- j) nastupuje do vozidla nebo v něm konzumuje nebalené potraviny, zmrzlinu nebo nápoje, které mohou znečistit ostatní cestující nebo vozidlo;
  - k) kouří ve vozidle nebo v prostorách určených pro cestující, kde není kouření povoleno;
  - l) obtěžuje ostatní cestující hlučným chováním, reprodukuje hlučnou hudbu nebo zpěv, používá hlasitě audiovizuální techniku;
  - m) provozuje komerční činnost, požaduje na cestujících finanční příspěvky nebo dary;
  - n) obtěžuje ostatní cestující nevhodným chováním;
  - o) znečišťuje ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující;
  - p) vyhazuje z vozidla předměty nebo je nechá vyčnívat ven;
  - q) poškozuje vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující.
- 9) Dopravce přepraví cestující s dítětem v dětském kočárku nebo cestující na invalidním vozíku ve vozidlech bezbariérově přístupných nebo umožňuje-li to technické provedení vozidla. Nastoupit do vozidla lze jen s vědomím řidiče, pokud to obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují. O výstupu z vozidla je cestující povinen uvědomit řidiče osobně nebo signalizačním zařízením. Kočárek musí být po dobu jízdy pod dohledem cestujícího. Kočárek nebo invalidní vozík musí být řádně zajištěn proti samovolnému pohybu. Přeprava kočárku pro spolucestující dítě nebo vozíku pro invalidy má vždy přednost před přepravou jiných zavazadel. Jízdní kola se nepřeppravují.
  - 10) Cestující může vzít s sebou do vozidla drobná domácí a jiná malá zvířata, neohrožují-li bezpečnost a není-li jejich přeprava ostatním na obtíž. Zejména je vyloučena přeprava zvířat nevládnutelných, hlučných, špinavých, nemocných nebo přenášejících parazity. Přeprava zvířat může být pověřenou osobou dopravce odmítnuta z důvodu obsazenosti vozidla a zajištění bezpečnosti cestujících. Zvířata lze přepravovat, jsou-li zcela uzavřena v klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem. V tomto případě se přiměřeně použijí další ustanovení týkající se přepravy zavazadel. Beze schrány lze vzít do vozidla pouze psa, případně i více psů jednoho majitele. Pes bez schrány musí mít bezpečný náhubek, být držen po celou dobu přepravy cestujícím na vodítku nakrátko a nesmí být přepravován na sedadle. Pověřená osoba dopravce je oprávněna určit místo ve vozidle pro cestujícího se zvířaty. Psa, který je průvodcem držitele průkazu ZTP-P, jakož i služebního psa státní, vojenské nebo městské policie nebo armády nelze z přepravy vyloučit ani jeho přepravu odmítnout. Řádně označený asistenční pes ve výcviku nebo asistenční pes, který je průvodcem držitele průkazu ZTP-P, nemusí mít náhubek. Za přepravovaná zvířata se platí dovozná podle Tarifu kromě zvířat splňujících podmínky pro bezplatnou přepravu.
  - 11) Cestující si může vzít s sebou k přepravě zavazadla, která lze bez obtíží naložit a umístit ve vozidle nebo v prostoru pro zavazadla, neohrožují-li bezpečnost a není-li jejich přeprava ostatním na obtíž. Zejména je vyloučena přeprava zavazadel zapáchajících nebo s odpudivým vzhledem. Přeprava zavazadel může být pověřenou osobou dopravce odmítnuta z důvodu zajištění bezpečnosti cestujících. Zavazadla se přepravují společně s cestujícím pod jeho dohledem jako ruční zavazadla nebo jako spoluzavazadla. Pověřená osoba dopravce určí, zda zavazadlo bude přepravováno jako ruční zavazadlo nebo jako spoluzavazadlo, při ukládání zavazadel je nutno respektovat pokyny pověřené osoby dopravce. Jako ruční zavazadlo má cestující právo vzít s sebou do vozidla bezplatně snadno přenosné věci, které lze případně umístit ve vozidle nad sedadlem nebo pod sedadlem cestujícího. Jako spoluzavazadlo lze přepravovat věci, které svými rozměry přesahují rozměry ručního zavazadla a vyžadují umístění na zvlášť určeném místě ve vozidle. Cestující nesmí brát do vozidla věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozidla, jakož i újmu na zdraví osob nebo jejich majetku, to znamená předměty neskladné, křehké, skleněné, předměty nevhodné nebo nedokonale zabalené, předměty s otevřeným ostřím nebo hrotem, předměty výbušné, radioaktivní, jedovaté, žíravé, předměty, které mohou způsobit nákazu, nabitě střelné zbraně s výjimkou zbraní příslušníků státní, vojenské nebo městské policie nebo armády, těkavé látky, předměty, jejichž celková hmotnost přesahuje 50 kg, předměty, jejichž rozměr je větší než 50 × 60 × 80 cm, předměty delší než 300 cm nebo předměty ve tvaru desky větší než 100 × 150 cm. Obsahem zavazadla, které si cestující bere do vozidla, může být přenosná ocelová láhev s kapalným topným plynem pro domácnost o celkovém obsahu nejvýše 10 kg, nádoba s topnou naftou o celkovém obsahu nejvýše 20 litrů nebo akumulátor naplněný elektrolytem zajištěným proti zkratu a se zajištěnými odplynovacími otvory. Za přepravovaná zavazadla se platí dovozná podle Tarifu kromě zavazadel splňujících podmínky pro bezplatnou přepravu.
  - 12) Uzavřením přepravní smlouvy cestující přistupuje na Smluvní přepravní podmínky. V ostatních vztazích mezi dopravcem a cestujícím je postupováno podle zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, a podle vyhlášky č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, ve znění pozdějších předpisů. V tarifních záležitostech se dopravce řídí platným cenovým výměrem Ministerstva financí České republiky.
  - 13) Smluvní přepravní podmínky v tomto znění platí od 28. srpna 2022.