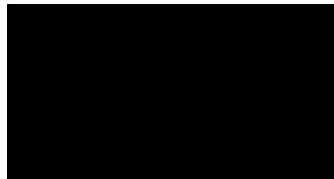




Datová zpráva



VÁŠ DOPIS ZNAČKY/ZE DNE

29.5.2024

NAŠE ZNAČKA

9/8549/5/2024
CJ 09239/2024

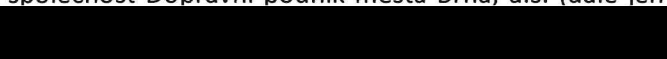
VYŘIZUJE/LINKA



BRNO

10.6.2024

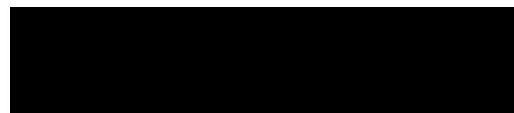
Odpověď na žádost o poskytnutí informací ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ze dne 29.05.2024

společnost Dopravní podnik města Brna, a.s. (dále jen DPMB, a.s.) obdržela dne 29.05.2024 od žadatele  žádost o poskytnutí informací ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „InfZ“), kterou se obrací na povinný subjekt a žádá o zpřístupnění následujících informací:

1. Kolik stížností na řidiče městské hromadné dopravy cestující podali od 1. května 2023?
2. V kolika z těchto stížností byla předmětem stížností reprodukce hudby či mluveného slova?
3. Na základě, kterých kritérií se rozhoduje o tom, zda byla stížnost cestujícího, jejímž předmětem byla reprodukce hudby či mluveného slova, oprávněná či neoprávněná?
4. Kolik ze stížností, jejichž předmětem byla reprodukce hudby či mluveného slova, podaných v období od 1. května 2023 do 23. května 2024, bylo oprávněných?
5. Kolik oprávněných a kolik neoprávněných stížností, jejichž předmětem byla reprodukce hudby či mluveného slova, bylo cestujícími na řidiče městské hromadné dopravy podáno za období:
 - a. Května 2023
 - b. Června 2023
 - c. Července 2023
 - d. Srpna 2023
 - e. Září 2023
 - f. Října 2023
 - g. Listopadu 2023
 - h. Prosince 2023
 - i. Ledna 2024
 - j. Února 2024
 - k. Března 2024
 - l. Dubna 2024 a
 - m. Května 2024?

Dopravní podnik města Brna, a. s.

Hlinky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno, Doručovací číslo: 656 46, telefon: 543 171 111, www.dpmb.cz, dpmb@dpmb.cz
Společnost je zapsaná v OR vedeném KS v Brně, oddíl B, vložka 2463
Společnost je držitelem certifikátů ČSN EN ISO 9001:2016, ČSN EN ISO 14001:2016, ČSN ISO/IEC 20000-1:2019, ČSN EN ISO/IEC 27001:2014 a ČSN EN ISO 50001:2019





6. Na řidiče, kterých linek městské hromadné dopravy byla v období od 1. května 2023 do 23. května 2024 podána stížnost, jejímž předmětem byla reprodukce hudby či mluveného slova?
7. Kolik oprávněných a kolik neoprávněných stížností, jejichž předmětem byla reprodukce hudby či mluveného slova, bylo podáno na řidiče „trakce AD“ za období:
 - a. Května 2023
 - b. Června 2023
 - c. Července 2023
 - d. Srpna 2023
 - e. Září 2023
 - f. Října 2023
 - g. Listopadu 2023
 - h. Prosince 2023
 - i. Ledna 2024
 - j. Února 2024
 - k. Března 2024
 - l. Dubna 2024 a
 - m. Května 2024?
8. Kolik oprávněných a kolik neoprávněných stížností, jejichž předmětem byla reprodukce hudby či mluveného slova, bylo podáno na řidiče „trakce ED“ za období:
 - a. Května 2023
 - b. Června 2023
 - c. Července 2023
 - d. Srpna 2023
 - e. Září 2023
 - f. Října 2023
 - g. Listopadu 2023
 - h. Prosince 2023
 - i. Ledna 2024
 - j. Února 2024
 - k. Března 2024
 - l. Dubna 2024 a
 - m. Května 2024?
9. Kolik oprávněných a kolik neoprávněných stížností, jejichž předmětem byla reprodukce hudby či mluveného slova, bylo podáno na řidiče „trakce TD“ za období:
 - a. Května 2023
 - b. Června 2023
 - c. Července 2023
 - d. Srpna 2023
 - e. Září 2023
 - f. Října 2023
 - g. Listopadu 2023
 - h. Prosince 2023
 - i. Ledna 2024
 - j. Února 2024
 - k. Března 2024
 - l. Dubna 2024 a
 - m. Května 2024?

Byla-li některá z těchto informací již zveřejněna ve smyslu § 3 odst. 5 ZSPl, žádám Vás o odkaz na takto zveřejněnou informaci podle § 6 ZSPl.

Bude-li za poskytnutí informace požadováno uhrazení nákladů, žádám Vás ve smyslu § 17 odst. 3 ZSPl o písemné sdělení jejich předběžné výše.



Povinný subjekt přezkoumal žádost žadatele, této žádosti povinný subjekt vyhovuje a poskytuje Vám požadované informace následovně:

V souladu se Stanovami společnosti DPMB, a.s. je hlavním úkolem DPMB, a.s. především zajištění všem obyvatelům a návštěvníkům města Brna bezpečnou, kvalitní a efektivní městskou hromadnou dopravu. Rovněž v souladu s Etickým kodexem zaměstnance DPMB, a.s., jakož i „Dopraváckým desaterem zaměstnance“ je cílem veškeré činnosti DPMB, a.s. vždy stálý a spokojený zákazník – cestující. Součástí uvedeného „Dopraváckého desatera zaměstnance“ je dodržování zásad bezpečnosti a ochrany zdraví, a to, jak zaměstnanců, tak i cestujících, dodržování všech norem a předpisů v dané oblasti musí být samozřejmostí.

Vedení DPMB, a.s. má rovněž maximální zájem o spokojenost zaměstnanců, při zajišťování rovného přístupu vůči všem zaměstnancům s důrazem na hodnotu odvedené práce.

S ohledem na mimořádnou náročnost výkonu práce pracovníků v dopravním provozu při zajišťování vlastní realizace městské hromadné dopravy, snaží se i vedení DPMB, a.s. průběžně vytvářet optimální pracovní podmínky, vycházející však nejen z reálných možností, ale rovněž tak i z nutnosti zajištění bezpečného provozu. Abychom zajistili zejména pro řidiče MHD také pracovní podmínky, při kterých jim nebude narušována schopnost soustředění, pozornosti a dozoru nad vlastním výkonem práce, je součástí vnitřní směrnice DPMB, a.s. Smluvní přepravní podmínky Integrovaného dopravního systému Jihomoravského kraje, čl.8 odst. 9., viz.:

Cestujícímu je zakázáno zejména:

- a) Za jízdy mluvit na řidiče nebo jinak rušit jeho pozornost při řízení vozidla a rušit při výkonu služby Pověřené osoby.*
 - b) Otevírat dveře do kabiny řidiče a vstupovat do kabiny řidiče.*
 - c) Zneužívat nebo napodobovat návěsti nebo zneužívat signalizační zařízení.*
 - d) Otevírat svévolně dveře vozidla nebo vlaku, vystupovat mimo zastávku, zdržovat se v blízkosti dveří vozidla nebo vlaku a bránit pohybu vystupujících a nastupujících osob z nebo do vozidla nebo vlaku.*
 - e) Kouřit ve vozidle nebo ve vlaku; zákaz se týká i elektronických cigaret.*
 - f) Chovat se hlučně, provozovat zdroje zvuku.*
 - g) Vyhazovat nebo nechat vyčnívat věci z vozidla i z vlaku, vyklánět se z oken.*
- SPP IDS JMK Platí od 1. července 2023*
strana 13 ze 30
- h) Odkládat zavazadla a zvířata na sedadlo.*
 - i) Vstupovat do vozidla nebo do vlaku a prodlévat v něm s kolečkovými bruslemi na nohou.*
 - j) Pohybovat se ve vozidle s batohem nebo jiným zavazadlem na zádech.*
 - k) Vnášet do vozidla nebalené potraviny a nápoje nebo je ve vozidle konzumovat.*
 - l) Prodlévat ve vozidle nebo ve vlaku v nedostatečném, znečištěném nebo zapáchajícím oděvu.*
 - m) Znečišťovat vozidlo nebo vlak, poškozovat ho a jeho zařízení.*
 - n) Provozovat ve vozidle nebo vlaku jakoukoliv komerční činnost s výjimkou činnosti pro konkrétní případ povolenou dopravcem.*
 - o) Způsobit škodu dopravci, sobě nebo jinému cestujícímu.*
 - p) Požadovat na ostatních cestujících finanční dary či příspěvky.*



Naproti tomu na straně druhé vnímáme a bereme na zřetel i stížnosti z řad cestujících, kteří mají negativní zkušenosti s řidiči MHD, kteří si, citujeme, „pouštějí rádio nahlas tak, že je slyšet až do půli vozu“. Údajně jde převážně o mladší řidiče do cca 40 let věku. V tomto smyslu narůstá počet stížností uplatňovaných cestujícími ústní formou, a to jak přímo u řidičů MHD, tak i na informační lince DPMB, a.s. Stěžovatelé upozorňují zejména na skutečnost, že jejich hudba je pro cestující obtěžující, a pokud nehodlají zvuk alespoň ztlumit, tak si zapisují evidenční číslo vozidla, za čelním sklem, čas odjezdu z dané zastávky, pro další případné telefonické oznámení a následném šetření v rámci DPMB, a.s. V souvislosti s tím upozorňují na tu skutečnost, že na straně jedné požaduje DPMB, a.s. po cestujících, aby tito neobtěžovali ostatní hlukem ze svých mobilů, či sluchátek, a na straně druhé našim řidičům umožníme bez omezení poslechnout rádia. Někteří stěžovatelé si po obdržení naší odpovědi k jejich stížnosti provádějí v jednotlivých vozidlech následnou kontrolu, aby v případě dalšího zjištění nadměrného užívání rádia podali opakující stížnost, a to přímo generálnímu řediteli DPMB, a.s. a zaslali na vědomí i některým členům Zastupitelstva města Brna (viz. např. stížnost stěžovatele na hlučné rádio a hudbu v kabinách řidičů DPMB, a.s. ze dne 8.3.2023 a následně opakovaně ze dne 21.5.2024).

Vedení DPMB, a.s. má k dispozici i např. stížnost stěžovatele ze dne 4.11.2022, kdy stěžovatel upozorňuje, že na zastávce Česká směr Bystrc ruší řidič MHD v tramvaji č.10 cestující hlasitým poslechem nějaké hry, přičemž stěžovatel upozorňuje na zákaz pro cestující ve Smluvních přepravních podmínkách a sám řidič to porušuje a dle vyjádření stěžovatele se opakuje již poněkolkrát! Stejně tak dne 28.11.2022 stěžovatel vyzývá DPMB, a.s., aby požádal řidiče na lince trolejbusu č. 30 ze zastávky Královo Pole nádraží, aby ztlumil rádio, přičemž dle vyjádření stěžovatele řidič pravidelně poslouchá nějakou agitační stanici a provoz rádia je opakovaně nepříjemný a obtěžující pro většinu cestujících. Stěžovatel dokonce vyjadřuje svůj „obdiv“ k řidiči, který při tom, co poslouchá, je schopný si zachovat zdravý rozum. Další telefonické podněty k trolejbusové dopravě byly na provozovně vyhledány z termínů 15.12.2023, 1.1. a 13.3.2024. Poslední k autobusové dopravě na noční lince dne 18.5.2024.

Mimo shora uvedené stížnosti evidujeme soubor dalších podnětů, jež jsou průběžně od konce roku 2022 do současnosti projednávány na provozních poradách, přičemž hlavní podíl stížností se vztahuje k zimnímu období, zejména na přelomu kalendářního roku. Na telefonické i osobní stížnosti byli řidiči MHD informováni. Vedení DPMB, a.s. proto bylo nuceno reagovat a projednat na všech provozovnách opakovaně připomínky a stížnosti cestujících na hlasitější zvuky z kabin řidičů a zejména od listopadu 2023 při pravidelných kontrolách techniky jízdy zaměřit se i na odstranění příčin uvedených stížností. Pro Vaši informaci sdělujeme, že např. autobusová doprava provedla v měsíci listopadu 2023 opatření na 20 upozornění a trolejbusová doprava na 4 upozornění. V těchto kontrolách se neustále pokračuje, a pokud technik jízdy zjistí, že se jedná o hlasitou hudbu, dochází k poučení řidiče a okamžité nápravě.

Poněvadž, i přes výše uvedená realizovaná opatření ze strany vedení DPMB, a.s. docházelo v posledních týdnech opět k opakovaným stížnostem ze strany cestujících na hlasitou hudbu, bylo nuceno vedení DPMB, a.s., reagovat a prostřednictvím dopravního ředitele DPMB, a.s. vydat Pokyn dopravního ředitele č. 4 /2024 ze dne 23.05.2024: Zákaz reprodukce hudby či mluveného slova ve vozidlech MHD.

Dalším důvodem vydání uvedeného pokynu je bohužel i další rozhodná skutečnost, a to narůstající podíl zaviněných dopravních nehod řidiči MHD a s tím bezprostředně související škody na majetku vozidel MHD. Vedení DPMB, a.s. si je plně vědomo mimořádně těžkých podmínek našich řidičů, a to jak s ohledem na vysokou frekvenci vozidel a míru v četnosti nehod vozidel v městě Brně, přičemž, jak v úvodu uvádíme, je naší povinností zajistit bezpečnou přepravu cestujících v MHD.

Otázkou používání, či dalšího uplatňování zákazu hudby a mluveného slova z rádií ve vozidlech MHD se budeme dále intenzivně zabývat, provádět shora uvedené kontroly, vyhodnocovat situaci, a přitom využít i dosavadních zkušeností z provozu MHD našich sesterských společností v rámci ČR, se kterými komunikujeme v rámci Sdružení dopravních podniků České republiky. Vedení DPMB, a.s. je totiž známo, že v jednotlivých městech jsou přijímána ze strany vedení dopravních podniků rozdílná opatření a podmínky, kdy u některých dopravních podniků je zákaz provozu rádií v celém rozsahu, u jiných se vztahuje pouze na

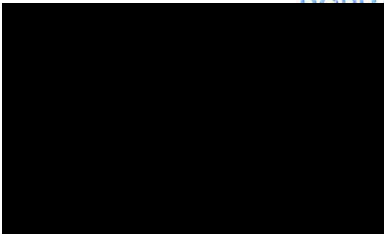


tramvajové linky, případně je umožněno používat rádia na konečných zastávkách anebo není omezeno vůbec.

Poučení:

Pokud se způsobem vyřízení žádosti žadatel nesouhlasí, může podle § 16a odst. 1 InfZ podat stížnost do 30 dnů od doručení této informace. Stížnost se podává správní ředitelce. O stížnosti rozhoduje Úřad pro ochranu osobních údajů.

S pozdravem



DOPRAVNÍ PODNIK MĚSTA BRNA
akciová společnost
HLINKY 151
656 46 BRNO

