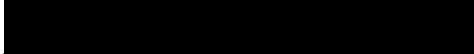


**Datová zpráva**VÁŠ DOPIS ZNAČKY/ZE DNE
12. 6.2024NAŠE ZNAČKA
9/8549/5/2024
CJ 09741/2024

VYŘIZUJE/LINKA

BRNO
19. 6. 2024**ROZHODNUTÍ**

Dopravní podnik města Brna, a.s., jako povinný subjekt (dále jen „povinný subjekt“) ve smyslu § 2 odst. 1 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), **rozhodl** v souladu s ustanovením § 16a odst. 5 zákona, o stížnosti na postup při vyřizování žádosti o informace ze dne 12. 6. 2024 žadatele  (dále jen „žadatel“) tak, že stížnosti zadatele vyhovuje, a to:

I. Žádosti žadatele ze dne 29. 5. 2024 se vyhovuje a informace se poskytují.**Odůvodnění:**

Dopravní podnik města Brna, a.s., jako povinný subjekt obdržel od žadatele dne 29. 5. 2024 „Žádost o poskytnutí informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím“.

Povinný subjekt doručil žadateli dne 11. 6. 2024 „Odpověď“ na žádost o poskytnutí informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ze dne 29. 5. 2024“, č. 9/8549/5/2024, CJ 09239/2024 (dále jen „odpověď“).

Následně obdržel povinný subjekt od žadatele dne 12. 6. 2024 „Stížnost na postup při vyřizování žádosti o informace“ dle § 16a odst. 1 písm. c) zákona (dále jen „stížnost“). Žadatel jako důvod stížnosti na postup povinného subjektu uvedl, že povinný subjekt neodpověděl na všechny žadatelovy dotazy.

Povinný subjekt stížnost žadatele ze dne 12. 6. 2024 podrobně přezkoumal a rozhodl tak, že stížnosti žadatele o poskytnutí informací se vyhovuje.





Povinný subjekt s ohledem na vše shora uvedené poskytuje požadované informace následovně:

1. Kolik stížností na řidiče městské hromadné dopravy cestující podali od 1. května 2023?

655

2. V kolika z těchto stížností byla předmětem stížnosti reprodukce hudby či mluveného slova?

12

3. Na základě, kterých kritérií se rozhoduje o tom, zda byla stížnost cestujícího, jejímž předmětem byla reprodukce hudby či mluveného slova, oprávněná či neoprávněná?

Stížnost prověřuje dopravní technik přímo s řidičem a poté rozhodne, zda stížnost je oprávněná, nebo neoprávněná. Stížnost je vždy posuzována individuálně a kritéria vždy korespondují s okolnostmi dané stížnosti.

4. Kolik ze stížností, jejichž předmětem byla reprodukce hudby či mluveného slova, podaných v období od 1. května 2023 do 23. května 2024, bylo oprávněných?

12

5. Kolik oprávněných a kolik neoprávněných stížností, jejichž předmětem byla reprodukce hudby či mluveného slova, bylo cestujícími na řidiče městské hromadné dopravy podáno za období:

Níže uvádíme jednotlivé stížnosti ve formátu "oprávněná - neoprávněná":

a. Května 2023	0 - 0
b. Června 2023	0 - 0
c. Července 2023	0 - 0
d. Srpna 2023	0 - 0
e. Září 2023	0 - 0
f. Října 2023	1 - 0
g. Listopadu 2023	0 - 0
h. Prosince 2023	1 - 0
i. Ledna 2024	2 - 0
j. Února 2024	1 - 0
k. Března 2024	3 - 0
l. Dubna 2024 a	0 - 0
m. Května 2024?	4 - 0



6. Na řidiče, kterých linek městské hromadné dopravy byla v období od 1. května 2023 do 23. května 2024 podána stížnost, jejímž předmětem byla reprodukce hudby či mluveného slova?

Stížnosti na řidiče byly evidovány na všech linkách, resp. obecné stížnosti se týkají všech linek, u konkrétních stížností se jednalo o linky 3, 10, 12, 25, 30, 39, 52, 67, N99.

7. Kolik oprávněných a kolik neoprávněných stížností, jejichž předmětem byla reprodukce hudby či mluveného slova, bylo podáno na řidiče „trakce AD“ za období:

Níže uvádíme jednotlivé stížnosti ve formátu „oprávněná - neoprávněná“:

a. Května 2023	0 - 0
b. Června 2023	0 - 0
c. Července 2023	0 - 0
d. Srpna 2023	0 - 0
e. Září 2023	0 - 0
f. Října 2023	0 - 0
g. Listopadu 2023	0 - 0
h. Prosince 2023	0 - 0
i. Ledna 2024	0 - 0
j. Února 2024	0 - 0
k. Března 2024	2 - 0
l. Dubna 2024 a	0 - 0
m. Května 2024?	2 - 0

8. Kolik oprávněných a kolik neoprávněných stížností, jejichž předmětem byla reprodukce hudby či mluveného slova, bylo podáno na řidiče „trakce ED“ za období:

Níže uvádíme jednotlivé stížnosti ve formátu „oprávněná - neoprávněná“:

a. Května 2023	0 - 0
b. Června 2023	0 - 0
c. Července 2023	0 - 0
d. Srpna 2023	0 - 0
e. Září 2023	0 - 0
f. Října 2023	1 - 0
g. Listopadu 2023	0 - 0
h. Prosince 2023	0 - 0
i. Ledna 2024	1 - 0
j. Února 2024	1 - 0
k. Března 2024	0 - 0
l. Dubna 2024 a	0 - 0
m. Května 2024?	1 - 0

9. Kolik oprávněných a kolik neoprávněných stížností, jejichž předmětem byla reprodukce hudby či mluveného slova, bylo podáno na řidiče „trakce TD“ za období:

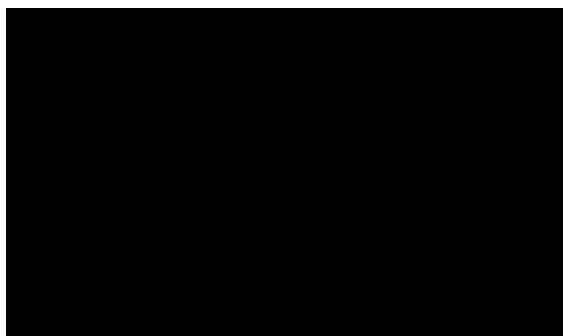


Níže uvádíme jednotlivé stížnosti ve formátu “oprávněná - neoprávněná”:

a. Května 2023	0 - 0
b. Června 2023	0 - 0
c. Července 2023	0 - 0
d. Srpna 2023	0 - 0
e. Zářít 2023	0 - 0
f. Října 2023	0 - 0
g. Listopadu 2023	0 - 0
h. Prosince 2023	1 - 0
i. Ledna 2024	1 - 0
j. Února 2024	0 - 0
k. Března 2024	1 - 0
l. Dubna 2024 a	0 - 0
m. Května 2024?	1 - 0

Poučení:

Pokud žadatel se způsobem vyřízení žádosti nesouhlasí, může podle § 16a odst. 1 zákona podat stížnost do 30 dnů od doručení této informace. Stížnost se podává správni ředitelce. O stížnosti rozhoduje Úřad pro ochranu osobních údajů.



Dopravní podnik města Brna, a.s.
Hlinky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno
Doručovací číslo: 656 46 ①

