



Školení revizorů DPMB se více zaměří na prevenci konfliktů

Brno, 18. února 2020

Pracovníci přepravní kontroly DPMB projdou potřebí pravidelným školením, které je připraví na řešení krizových situací. V letošním roce se kurz více zaměří na prevenci vzniku konfliktů a spolupráci v týmu. Osmihodinovou teoretickou i praktickou průpravou projde vše 44 revizorů dopravního podniku.

„Většina našich cestujících jsou slušní lidé, najdou se však mezi nimi i výjimky. V tu chvíli je úkolem revizora kritickou situaci správně vyhodnotit, snažit se konfliktu předejít, případně zareagovat tak, aby ochránili sebe i ostatní cestující. Proto považují pravidelná školení těchto pracovníků za stěžejní,“ řekl generální ředitel Dopravního podniku města Brna Miloš Havránek.

V roce 2019 dopravní podnik zaznamenal osm napadení revizorů, polovina z nich musela zůstat v pracovní neschopnosti. *„Jedná se o nejčastěji o škrábance, pohmožděniny, vykloubení nebo zlomeniny prstů. Stabilně se počet napadení pohybuje okolo deseti případů za rok. Děláme maximum pro to, aby se nám podařilo toto číslo snížit a aby lidé nevnímali naše revizory jako někoho, kdo jim chce ublížit, ale toho, kdo jim může být nápomocen,“ uvedl vedoucí tarifního odboru DPMB Vít Prýgl.*

Podnik každoročně pořádá pro pracovníky přepravní kontroly školení, které se zaměřuje jak na řešení konfliktů, tak na základy sebeobrany, které jim pomáhají zastavit přicházející útok a ochránit své zdraví i zdraví cestujících. V letošním roce se kurz více zaměřuje na prevenci vzniku krizových situací.

„Naši pracovníci budou podrobněji seznámeni s tématy jako jsou pochopení vzniku konfliktu, odhad psychiky útočníka, čtení situace a její uklidnění s ohledem na ostatní cestující. Část bude také věnována spolupráci v týmu, aby spolu revizoři navzájem nebo například s řidiči dokázali v potřebnou chvíli efektivně komunikovat,“ vysvětlil Prýgl. Odhadnout potenciálního agresora totiž není jednoduché. *„Bývají to nejčastěji lidé pod vlivem návykových látek, ale také lidé, kteří jsou zaskočení, zpanikaří a zaútočí. Často je spouštěčem agresivního chování i aktuální osobní problém, což je dost těžké dopředu odhalit, i v tom má nové školení pomoci,“ dodal Prýgl.*

Dopravní podnik města Brna zaměstnává 44 revizorů, 35 mužů a 9 žen. Do kontaktu s cestujícími nepřichází jen ve vozech při kontrolách jízdních dokladů, část z nich působí jako preventisté nebo jako informátoři při větších výlukách, změnách v provozu nebo např. na začátku akademického roku.

Kontakt:

Mgr. Hana Tomaščíková
tisková mluvčí DPMB, a.s.
htomastikova@dpmb.cz
603 587 015