



## Dopravní podnik města Brna se připravuje na nápor žáků a studentů

Brno, 28. srpna 2020

Od září očekává Dopravní podnik města Brna příliv žáků a studentů k přepážkám prodejen jízdních dokladů, posílí proto jejich provoz a nasadí informátory. Na sedmi prodejních místech DPMB bude od 31. srpna otevřeno 26 pokladen, nasazení budou i brigádníci, kteří posílí provoz v době největšího náporu.

„Na začátku školního roku každoročně evidujeme výrazný nárůst zákazníků z řad žáků a studentů, kteří si na naše pracoviště přijdou koupit předplatní jízdenky. Během měsíce září loni jen v sídle na Novobranské naši prodejci obsloužili 35,5 tisíce lidí, což je o 12 tisíc více než v jiných měsících. Aby byl nákup pro cestující rychlejší, posílíme provoz na našich přepážkách a zákazníkům budou k dispozici informátoři,“ uvedl generální ředitel Dopravního podniku města Brna Miloš Havránek.

### Opatření přijatá v souvislosti s očekávaným náporem žáků a studentů:

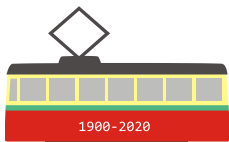
- Od 31. srpna bude na sedmi prodejních dopravního podniku v provozu 26 pokladen, na kterých se bude střídát 38 stálých pracovníků a brigádníků, aby pokryli jak celodenní služby, tak doby největšího náporu.
- Zákaznické centrum elektronického odbavování cestujících na Novobranské 18, kde si cestující v případě elektronických jízdenek mohou ověřovat svou totožnost nebo se informovat ohledně zřízení účtu, bude mít rozšířenou pracovní dobu od 7 do 19 hodin a navýšený počet pracovníků.
- Na všech předprodejích budou zákazníkům k dispozici informátoři, kteří poradí s výběrem jízdenky nebo pomůžou s přípravou potřebných dokumentů a dokladů.

„Studentům doporučujeme využití systému elektronických šalinkaret prostřednictvím eshopu [brnoid.cz](http://brnoid.cz). Po založení účtu lze ověřit totožnost naskenováním občanského průkazu do systému, tudíž odpadá nutnost navštěvovat naši pobočku. Vše lze vyřídit z pohodlí domova, i s ohledem na současnou situaci se jedná o bezpečnější postup,“ vysvětlil vedoucí tarifního odboru Dopravního podniku města Brna Vít Prýgl. Status studenta pak studenti ověřují pomocí ISIC karty, u zapojených škol (MUNI, VUT, Mendelu, JAMU, VŠOH, Veřejně správní akademie Brno) je možné tak učinit on line.

Elektronickou šalinkartu aktuálně využívá 21 tisíc žáků a studentů do 26 let, papírovou formu necelých 28 tisíc a zájem o ni stále klesá. Od 1. ledna 2021 přejde Dopravní podnik města Brna v případě studentů starších 18 let pouze na elektronickou formu předplatních jízdenek.

### Kontakt:

Mgr. Hana Tomaščíková  
tisková mluvčí DPMB, a.s.  
htomastikova@dpmb.cz  
603 587 015



120 let zahájení provozu  
elektrické tramvaje v Brně



90 let zahájení provozu  
autobusové dopravy v Brně

### Dopravní podnik města Brna, a. s.

Hlínky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno, Doručovací číslo: 656 46, telefon: 543 171 111, [www.dpmb.cz](http://www.dpmb.cz), [dpmb@dpmb.cz](mailto:dpmb@dpmb.cz)  
Společnost je zapsaná v OR vedeném KS v Brně, oddíl B, vložka 2463  
Společnost je držitelem certifikátů ČSN EN ISO 9001:2016 a ISO/IEC 27001:2013

BANKOVNÍ SPOJENÍ: Komerční banka, a.s., pobočka Brno-město  
číslo účtu: 8905621/0100, IBAN: CZ82 0100 0000 0000 0890 5621  
BIC/SWIFT kód: KOMBCZPPXXX, IČO: 2550 8881, DIČ: CZ 2550 8881