

Vážený pan

VÁŠ DOPIS ZNAČKY/ZE DNE  
6. 3. 2018DOTAZ Č./ČJ  
6/236/3/2018  
CJ 03527/2018

VYŘIZUJE/LINKA

BRNO  
21. 3. 2018**Odpověď na žádost o poskytnutí informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ze dne 6. 3. 2018**

Vážený pane inženýre,

v označené věci k Vaší žádosti ze dne 6. 3. 2018, v níž žádáte podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů o poskytnutí níže uvedených informací, uvádí společnost Dopravní podnik města Brna, a.s. (dále jen „DPMB, a.s.“) následující:

Žádáte o poskytnutí informací v souvislosti s řešením nefunkčního čtení předplacené karty z elektronického nosiče při kontrole jízdních dokladů. Uvádíte, že již přes rok využíváte v dobré víře jako elektronický nosič předplaceného jízdného bezkontaktní platební kartu vydanou společností Sodexo. Webový portál brnepas.cz Vám bez problémů umožnil přidat tento typ karty jako nosič a převést na něj platnou jízdenku. Při kontrole jízdních dokladů dne 29. 1. 2018 nebyla platná předplacená jízdenka na této kartě rozeznána a revizor Vám vystavil záznam o kontrole jízdních dokladů s tím, že si máte nechat kartu zkontrolovat na EOC DPMB a že po ověření nebudete hradit žádný poplatek. Při návštěvě centra EOC Vám bylo sděleno, že jako elektronický nosič lze použít pouze karty VISA nebo MasterCard, a tudíž jste se neprokázal platným nosičem a byl jste tedy povinen zaplatit poplatek/pokutu 50 Kč. Tento poplatek jste uhradil, ale s úhradou nesouhlasíte.

Uvádíte, že jelikož Vám webový portál brnypass.cz umožnil přidat tento typ platební karty a úspěšně na něj přenést platnou předplatní jízdenku, trváte na tom, že jste se při kontrole jízdních dokladů v dobré víře prokázal platným platebním dokladem a chyba je tedy na straně DPMB. Upozorňujete na skutečnost, že při přidávání nového nosiče (brnepas.cz -> MHD -> Moje nosiče -> Přidat nový nosič) se nezobrazuje žádné upozornění, že lze použít pouze karty VISA nebo MasterCard a systém bez problémů přidá kartu kteréhokoliv vydavatele. Přitom formát čísla platebních karet standardizovaný mezinárodní normou ISO/IEC 7812-1, kde prvních 6 (Issuer Identifier Number) čísel jednoznačně identifikuje vydavatele karty. Takže nevidíte důvod, proč systém nevaliduje, zda zadané číslo platební karty je v platném rozsahu pro společnosti VISA a MasterCard a v případě jiného vydavatele platební karty na tuto skutečnost uživatele neupozorní. Sdělujete, že při kontrole jízdních dokladů cca před půl rokem, byla předplacená jízdenka na Sodexo kartě bez problémů rozeznána a ověřena.

Na Vaše výše uvedené dotazy poskytuje DPMB, a.s. následující odpovědi:

V první řadě se Vám DPMB, a.s. velice omlouvá za skutečnost, že Vám nebylo odpovězeno na Vaši stížnost ze dne 29. ledna 2018. Na straně DPMB, a.s. došlo mezi zaměstnanci k pochybení v komunikaci při předání samotné stížnosti a následné odpovědi na tuto stížnost.



Co se týká vlastního předmětu Vaší stížnosti, dovoluje si DPMB, a.s. sdělit následující.

O skutečnosti, že v našem systému je jako nosič možno použít pouze bezkontaktní bankovní platební kartu, je informace uvedena na několika místech v popisu systému, v návodu na použití i ve Smluvních přepravních podmínkách IDS JMK, na které je ze stránek e-shopu <https://www.brnoid.cz/cs/eoc#info> odkaz, nicméně je zřejmé, že tyto informace bylo třeba patřičně doplnit. Zajištění validace karty při její registraci je problematické, protože registrační formulář je na straně poskytovatele platební brány a tokenizace.

Aby DPMB, a.s. předešel podobným situacím, byla doplněna výrazná informace o možných druzích použitelných karet VISA a MasterCard přímo k tlačítku pro registraci nosiče, viz příloha č. 1 Možné druhy použitelných karet, této odpovědi na žádost o poskytnutí informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ze dne 6. 3. 2018.

K Vašemu sdělení, kdy uvádíte, že jste byl v průběhu platnosti Vaší jízdenky kontrolován revizorem a kontrola proběhla korektně, se DPMB, a.s. domnívá, že revizor nepostupoval správně, neboť Vás měl upozornit na skutečnost, že není možné využívat jako elektronický nosič předplaceného jízdného bezkontaktní platební kartu vydanou společností Sodexo.

DPMB, a.s. se Vám tímto omlouvá za způsobené nepříjemnosti a komplikace a je připraven Vám uhrazenou částku snížené přírážky k jízdnému ve výši 50 Kč obratem vrátit. Pro tento případ prosím zašlete DPMB, a.s. číslo Vašeho účtu, na který Vám bude částka snížené přírážky k jízdnému ve výši 50 Kč vrácena.

Děkujeme za pochopení.

S pozdravem **DOPRAVNÍ PODNIK MĚSTA BRNA**

akciová společnost  
HLINKY 151  
656 46 BRNO

Příloha:

Příloha č. 1 - Možné druhy použitelných karet